Réseau

3SQE

Sécurité

Santé au travail

Sûreté

Qualité

Environnement

Formations Traditionnelles

Formations Diplômantes

Formations Qualifiantes

Conseil

Assistance Technique

Edition 2015

SOMMAIRE

L'ENTREPRISE 6

SÉCURITÉ INCENDIE 12

FORMATIONS TRADITIONNELLES 12

Equipier de première intervention 13
Equipier de seconde intervention 14
Chefs d'équipe ESI 15
Utilisation des appareils respiratoires isolants 16
Formation guides et serre-files 17
Exercice d'évacuation 18
Assistance technique à l'évacuation 19
Formation incendie au poste de travail 20
Formation permis de feu 21
Rôle du personnel en établissement de type J-U 22
L'évacuation en établissement de type J-U 23
Exercice d'évacuation en type J-U 24
Formation au système de sécurité incendie 25
L'extinction automatique à eau par sprinkler 26

FORMATIONS CELLULES MOBILES 27

Formation cellules mobiles 28
Formation cellules légères 29

FORMATIONS QUALIFIANTES OU DIPLOMANTES 30

Formation Initiale SSIAP 1 31
Recyclage SSIAP 1 32
Remise à niveau SSIAP 1 32
Formation initiale SSIAP 2 33
Recyclage SSIAP 2 34
Remise à niveau SSIAP 2 34
Formation initiale SSIAP 3 35
Recyclage SSIAP 3 36
Remise à niveau SSIAP 3 36

HYGIÈNE & SANTÉ AU TRAVAIL 37

FORMATIONS

Sauveteur Secouriste du Travail 38
Maintien et actualisation des compétences du SST 39
Utilisation du défibrillateur automatique externe 40
Gestes de premier secours adaptés au personnel des crèches 41
Sensibilisation du personnel des crèches aux gestes de premiers secours 42
Formation en gestes et postures de travail 43
Formation en gestes et postures de travail Crèches garderies 44
Prévention des risques liés à l'activité physique 45
Plan de prévention 46
Formation produits dangereux 47
Habilitation électrique personnel no électricien B0-H0-H0V 48
Habilitation électrique personnel électricien BR 49
Habilitation électrique BS, intervention de raccordement et de remplacement 50
CACES R 372 51
CACES R 389 52
CACES R 386 53
CACES R 8/2005 54

CACES R 390 55
Formation travail en hauteur avec port des EPI anti-chute 56
CHSCT : Entreprise de moins de 300 personnes 57
CHSCT : Entreprise de plus de 300 personnes 58

SÛRETÉ 59

FORMATIONS

CQP Agent de prévention et sécurité 60
Gestion des conflits 61
Formation des gardes particuliers 62
Réglementation et sûreté 63
Détection intrusion 64
Les systèmes de contrôle d'accès 65
Vidéosurveillance 66

QUALITÉ 67

FORMATIONS

Formation auditeur qualité interne 68
Formation ISO9001 69
Les outils de la qualité pour gérer les actions correctives et préventives 70
Management de la qualité le pilotage par processus 71
Formation Label Origine France Garanties 72
Formation ISO13485 - Dispositifs Médicaux 73

ENVIRONNEMENT 74

FORMATION

Sensibilisation et formation à la norme ISO14001 75

CONCEPTION DOCUMENTAIRE ET SIGNALÉTIQUE ---------- 76

Plans d'évacuation, d'intervention et consignes incendie, signalétique 77

Procédures et consignes 78

Documents qualité 78

Dossiers d'autorisation et déclaration 79

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ---------- 80

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Réseau 3SQE est une SARL née en 2003. Dirigée par 2 associés, la raison sociale de la société symbolise l'association de leurs compétences :

SÉCURITÉ **SÛRETÉ**

SANTÉ DU TRAVAIL

QUALITÉ **ENVIRONNEMENT**

Frédéric PÈDE
D.E.S.S « Information et Sécurité »
Il a travaillé comme consultant et formateur dans de grands groupes de sécurité et possède 25 ans d'expérience dans la sécurité.

Rémi PAYRE
Diplômé des Universités de Rouen et de la Nouvelle Orléans (USA).
Il a 20 ans d'expérience de responsabilités QSE. Il est certifié auditeur qualité IRCA 9001.

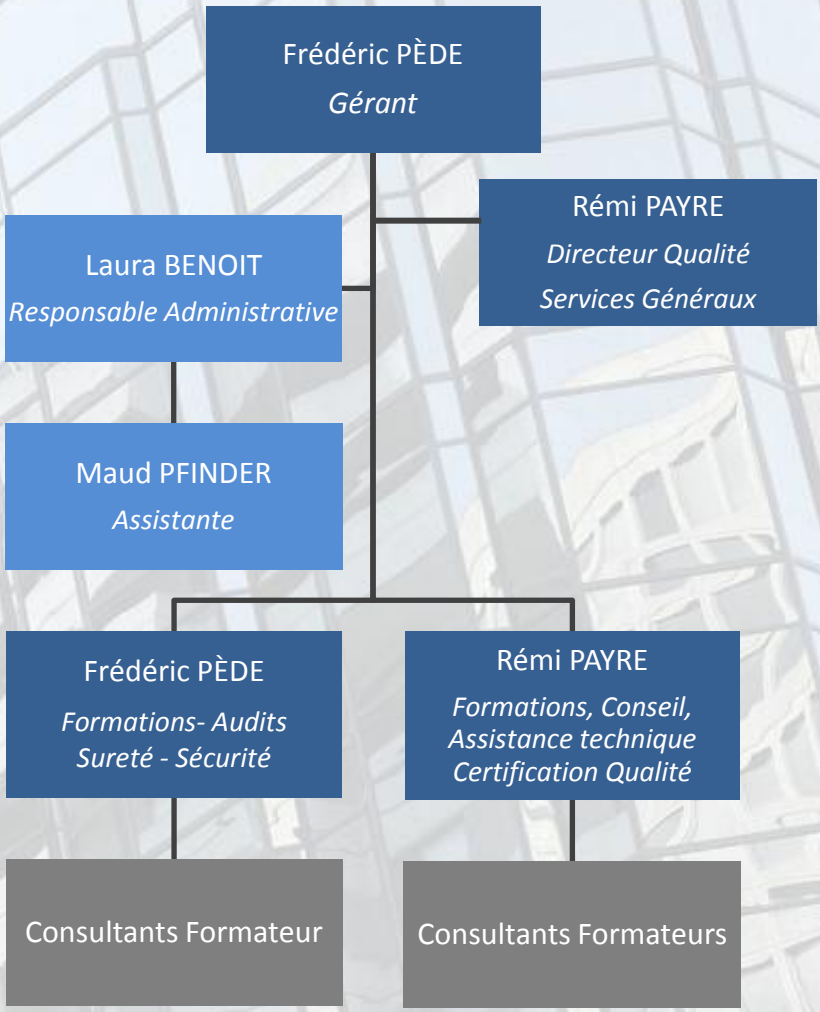
RESEAU 3SQE RÉALISE DES PRESTATIONS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE NATIONAL

Réseau 3SQE met à disposition de ses clients une équipe de consultants et de formateurs experts dans de nombreux domaines d'intervention. L'entreprise collabore également avec des prestataires extérieurs rigoureusement sélectionnés, disposant de qualification et de compétences prouvées.

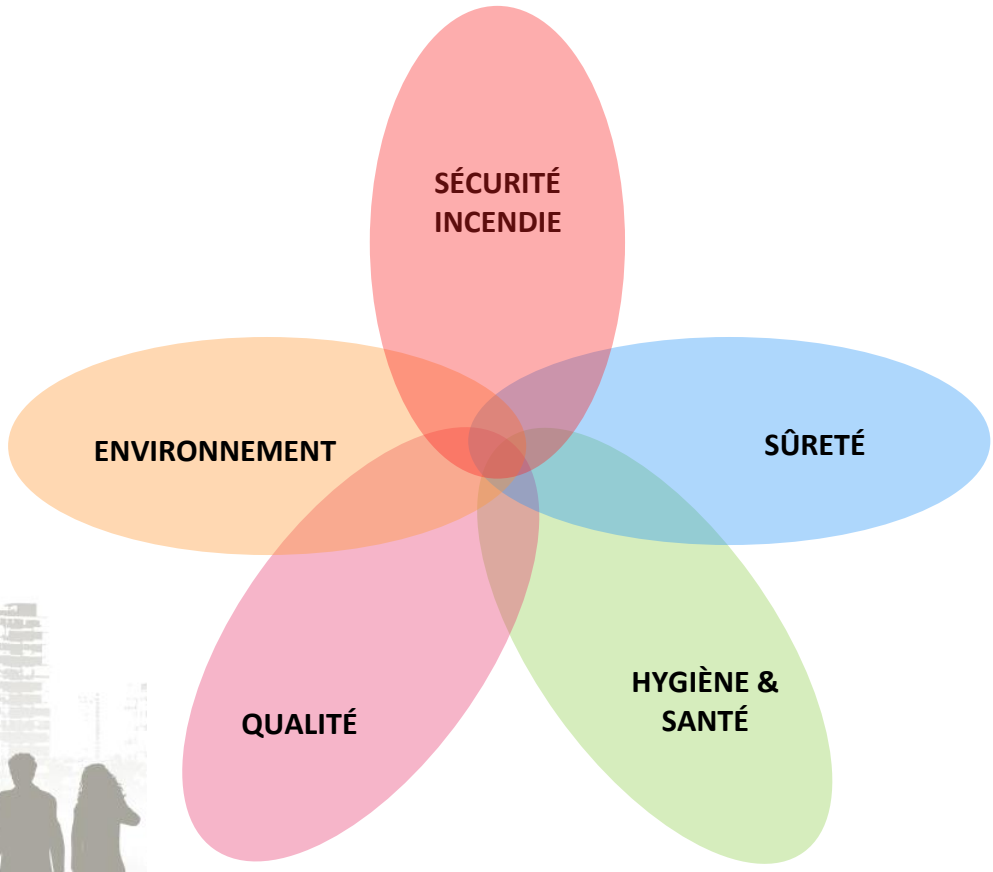
Réseau 3SQE conçoit des prestations adaptées et fait du sur mesure une règle plutôt qu'une exception, tant en formation qu'en conseil ou en assistance technique.

Les collaborateurs de Réseau 3SQE savent que chaque société est unique et qu'elle est amenée à surmonter des difficultés spécifiques à son cœur de métier et son environnement. Réactifs et attentifs, ils accordent toute leur attention aux interrogations des clients et étudient leur schéma structurel afin de leur apporter les solutions les plus adaptées.

ORGANISATION



ACTIVITÉS, DOMAINES DE PRESTATIONS PROPOSÉES



CONSEILS ET DIAGNOSTICS

Réseau 3SQE apporte **le meilleur de ses compétences** à ses clients pour leur fournir **une réponse adaptée à leurs besoins et à leur environnement**.

Les experts de Réseau 3SQE proposent des recommandations précises, argumentées et réalistes après une phase d'écoute et d'observation.

FORMATIONS

Réseau 3SQE est organisme de formation. Numéro d'activité : **232 701 308 27**.

Réseau 3SQE propose des prestations de formation en intra ou inter entreprise.

NOS AGRÉMENTS

Attentifs à apporter à ses partenaires les meilleurs outils, Réseau3SQE garantit la reconnaissance de la qualité de ses prestations par de nombreux organismes :

Certifié ISO 9001 version 2008 sous le numéro FR 09/2094/QV

Membre du Mouvement Français pour la Qualité

Membre du l'UNAFOS (Union Nationale des Acteurs de la Formation en Sécurité)

Reconnu par la C.A.R.S.A.T en tant que formateur SST sous le n° UNAFOS S/ RESEAU 3SQE /778/2011/SST 1 /0

Agréé SSIAP D5/B1-12-0165 portant agrément 02/06

Agréé CQP/APS sous le numéro 27 06 09 01 01

Agrée CQP/APS sous le numéro 69 14 06 05 01

LA CELLULE MOBILE

CONCEPT

Robinet d'Incendie Armé

Exutoire de désenfumage

Têtes Sprinklers

Réserve d'eau

Bac de rétention

Confrontation du stagiaire au rayonnement

Feux domestiques (de friteuse…)

Tableaux électriques

Equipements informatique-bureautique

Poubelle, bureaux

Liquides inflammables

LA CELLULE LÉGÈRE

LE CONCEPT

Un véhicule léger, sans contrainte de gabarit

Des possibilités de formation incendie réalistes, correspondant au niveau nécessaire à la manipulation d'extincteurs

L'utilisation de vrais extincteurs C02 et eau pulvérisée

La possibilité de faire de la formation pratique partout en zone urbaine

Feux domestiques (de friteuse…)

Tableaux électriques

Poubelle, bureaux

Liquides inflammables

Réseau 3SQE

FORMATIONS

Traditionnelles

Sécurité Incendie

ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION

12 personnes

Durée	Code	Lieu
1H30	EPI1H30	Intra-Inter

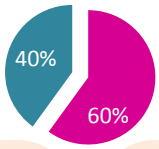
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Mettre en œuvre les moyens de protection incendie de l'établissement
- Intervenir efficacement sur un début d'incendie

PROGRAMME



THÉORIE

- Principe de la combustion
- Principe de fonctionnement des extincteurs
- Conduite à tenir en cas d'évacuation

PRATIQUE

- Exercices sur feux réels ou simulateur à gaz: Extincteurs fournis
- Exercices pratiques sur les classes de feux :
  - A : solide braisant
  - B : liquide inflammable
  - C : gaz

12 personnes

Durée	Code	Lieu
3H	EPI3H	Intra-Inter

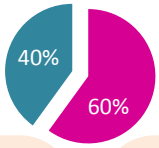
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Mettre en œuvre les moyens de protection incendie de l'établissement
- Intervenir efficacement sur un début d'incendie

PROGRAMME



THÉORIE

- La Combustion et ses phénomènes
- Les moyens d'extinction : Extincteur – RIA
- Approche du danger des fumées
- Principes généraux de prévention
- Conduite à tenir en cas d'évacuation

PRATIQUE

- Exercices sur feux réels ou simulateur à gaz: Extincteurs fournis
- Exercices pratiques sur les classes de feux :
  - A : solide braisant
  - B : liquide inflammable
  - C : gaz

ÉQUIPIER DE SECONDE INTERVENTION

7 heures 8 personnes

Durée	Code	Lieu
1 ou 2 Jours	ESI	Intra-Inter

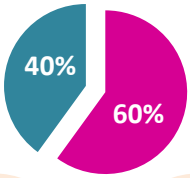
Public concerné

- Avoir suivi une formation EPI

Objectifs

- Analyser les risques incendie liés à l'activité de vos établissements
- Mettre en œuvre les moyens de protection incendie de l'établissement
- Organiser la sécurité incendie

PROGRAMME



THÉORIE

- L'équipe de seconde intervention
  - ✓ Rôle et mission
  - ✓ Organisation et management
- Organisation de la sécurité, Prise de commandement
- Fonctionnement des matériels (RIA, lances, moto pompe,…)
- Comment lutter contre le feu : techniques d'interventions

PRATIQUE

- Visite de l'établissement
- Mise en œuvre des différents matériels hydrauliques de l'établissement
- Exercices pratiques afférents à la conception du site

FORMATION CHEF D'ÉQUIPE ESI

3 heures 30 | 4 à 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	CHESI	Intra-Inter

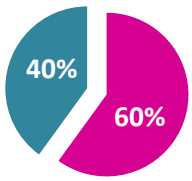
Public concerné

- Chefs d'équipe d'intervention

Objectifs

- Maîtriser la fonction de Chef d'équipe ESI afin de gérer la marche générale des opérations et permettre aux ESI de limiter la propagation d'un incendie en attendant l'arrivée des secours extérieurs
- Utiliser efficacement les moyens de première intervention incendie

PROGRAMME



THÉORIE

- L'organisation générale au sein de l'établissement : les rôles et missions de chacun (présentation sommaire des fiches réflexes et fiches outils)
- La fonction Chef d'Equipe
  - La gestion de l'équipe de seconde intervention
    - Management
  - La gestion de l'intervention
    - La marche générale des opérations
  - Communication
    - Rendre compte

PRATIQUE

- Exercices de Mise en œuvre situation sur feux réels
- Exercices de communication
- Organisation des secours

UTILISATION DES APPAREILS RESPIRATOIRES ISOLANTS

7 heures 8 personnes

Durée	Code	Lieu
1 Jour	ARI	Intra-Inter

Recyclage ½ Journée

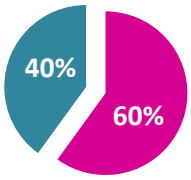
Public concerné

- Aptitude médicale obligatoire

Objectifs

- Evaluer son aptitude physique à porter un Appareil Respiratoire Isolant (ARI)
- Etre capable de protéger ses voies respiratoires avec un ARI à circuit ouvert en toute sécurité

PROGRAMME



THÉORIE

- Généralités des A.R.I
- Les Atmosphères non respirable
- Les Contraintes Physiologiques
- La Nomenclature de l'Appareil
- Opération Règle de base
- Procédure Opérationnelle

PRATIQUE

- Reconnaissance des cheminements pour l'évacuation
- S'équiper en prenant les précautions à l'usage du port de l'A.R.I
- Utilisation des A.R.I en atmosphère délétère

SECURITÉ INCENDIE

Formation Traditionnelle

FORMATION GUIDES ET SERRE-FILES

2 heures 30 | 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	GSF	Intra-Inter

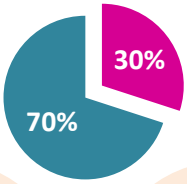
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Etre capable de mettre en place une organisation de l'évacuation
- Maîtriser la technique d'évacuation

PROGRAMME



THÉORIE

- L'organisation de la sécurité de l'établissement : modalité de l'alarme, de l'alerte et de la mise en sécurité des personnes
- Approche systémique des différents organes concourant à la sécurité :
  - ✓ Centrale incendie
  - ✓ DM (déclencheur manuel)
  - ✓ DAS évacuation (boitier vert)
  - ✓ IA (indicateur d'action) pour les sites ayant de la détection incendie
  - ✓ Rôle des PCF (porte coupe-feu)
  - ✓ L'éclairage de sécurité
  - ✓ Arrêts d'urgences…
- Définition des rôles des guides et serre-files
- Techniques d'évacuation
- Transmission des informations au chargé de sécurité
- Consignes de sécurité à appliquer à l'extérieur du bâtiment

PRATIQUE

- Reconnaissance des moyens d'évacuation :
  - ✓ Plan d'évacuation
  - ✓ Signalisation
  - ✓ Balisage
  - ✓ Consignes…
- Comment réarmer un DM, un DAS évacuation, une centrale incendie

→ REMISE D'UN LIVRET DE FORMATION

EXERCICE D'ÉVACUATION

Durée	Code	Lieu
½ Journée	EVAC	Intra

Public concerné

- Tout public

Objectif

Contrôler l'efficacité de l'organisation mise en place.

PROGRAMME

DÉCLENCHEMENT D'UNE PROCEDURE D'ALARME :

- Evacuation de l'établissement
- Accueil des secours extérieurs
- Débriefing avec le personnel
- Débriefing avec les Guides et Serre-Files
- Bilan avec le responsable du site

SIGNATURE DU REGISTRE DE SECURITÉ

COMPTE RENDU D'ÉVACUATION

ASSISTANCE TECHNIQUE À L'ÉVACUATION

7 heures 8 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	ATEVAC	Intra

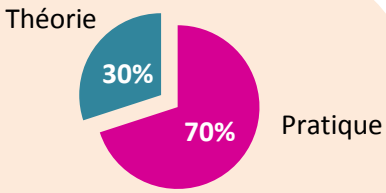
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Valider les procédures d'évacuation des sites
- Valider la signalétique
- Maîtriser la technique d'évacuation
- Reconnaître les secteurs d'évacuation

PROGRAMME



VISITE DU SITE :

- Valider les cheminements, le point de rassemblement
- Valider la signalétique en place

DÉCLENCHEMENT D'UNE PROCEDURE D'ALARME :

- Evacuation de l'établissement
- Accueil des secours extérieurs

DÉBRIEFING :

- Débriefing avec le personnel
- Débriefing avec les guides et serre-files
- Bilan avec le responsable du site

SIGNATURE DU REGISTRE DE SECURITÉ

COMPTE RENDU D'EVACUATION

SECURITÉ INCENDIE

Formation Traditionnelle

Réseau 3SQE

FORMATION INCENDIE AU POSTE DE TRAVAIL

1 heure 5-7 personnes (3 à 4 groupes par demi-journée)

Durée	Code	Lieu
½ Journée	FIPT	Intra-Inter

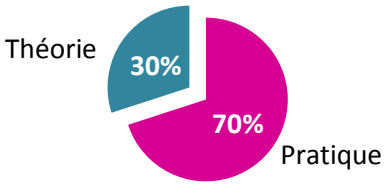
Public concerné

- Personnel de l'établissement

Objectifs

- Sensibiliser le personnel à son poste de travail
- Approche systémique de la sécurité
- Voir, revoir l'organisation de la sécurité du site : procédures, consignes...

PROGRAMME



VISITE DES DIFFERENTS SECTEURS DE L'ETABLISSEMENT

- Reconnaissance des moyens d'évacuation : plan d'évacuation, signalisation, balisage, consignes
- Identification du point de rassemblement

APPROCHE SYSTEMIQUEDES DIFFERENTS ORGANES CONCOURANT A LA SECURITE :

- Centrale incendie
- DM (déclencheur manuel)
- IA (indicateur d'action) pour les sites ayant de la détection incendie
- Rôle des PCF (porte coupe-feu)
- L'éclairage de sécurité
- Arrêts d'urgences
- Extincteurs
- R.I.A
- Désenfumage

FORMATION PERMIS DE FEU

3 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	PF	Intra-Inter

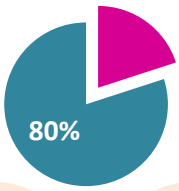
Public concerné

- Toute personne amenée à réaliser des opérations par points chauds

Objectifs

- Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds
- Conduite à tenir, rédiger un permis de feu

PROGRAMME



THÉORIE

- ✓ Principes fondamentaux de la combustion
- ✓ Les différents travaux par points chauds
- ✓ Mesures de préventions avant, pendant, après
- ✓ Le permis de feu, pourquoi et quand le remplir ?
- ✓ Obligations réglementaires et contractuelles
- ✓ Mesures générales de prévention

PRATIQUE

- ✓ Comment remplir un permis de feu

SECURITÉ INCENDIE

Formation Traditionnelle

Réseau 3SQE

RÔLE DU PERSONNEL EN ÉTABLISSEMENT DE TYPE J-U

1:30 à 2 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	RPJU	Intra-Inter

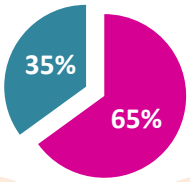
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Explication aux personnels, leur rôle, la conduite à tenir en présence d'un départ de feu
- Comment réaliser une translation horizontale?

PROGRAMME



THÉORIE

- Rôle du personnel face à départ de feu
- Obligations et responsabilités du personnel
- Conduite à tenir

PRATIQUE

- Visite de l'établissement
- Repérage et fonctionnement des différents matériels Incendie de l'établissement :
  - ✓ Extincteurs
  - ✓ SSI / Indicateur d'action
  - ✓ Portes CF
  - ✓ Issues de secours…
- Mise en situation fictive et explications théorique sur la détection incendie et les asservissements, portes coupe-feu, compartimentage …
- Exercice pratique de translation horizontale

SECURITÉ INCENDIE

Formation Traditionnelle

Réseau 3SQE

L'ÉVACUATION EN ÉTABLISSEMENT DE TYPE J-U

1 :30 à 2 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	EVACJU	Intra-Inter

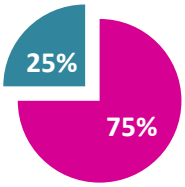
Public concerné

- Tout Public

Objectifs

- L'organisation de l'évacuation des ERP de type J ou U
- Maîtriser une évacuation et ses règles

PROGRAMME



THÉORIE

- Conduite à tenir, règles de l'évacuation en type J ou U
- Translation horizontale, pourquoi, comment ?
- Les modalités de l'alarme, de l'alerte

PRATIQUE

- Exercices de transfert horizontal
- Repérage et fonctionnement des différents matériels Incendie de l'établissement :
  - ✓ Extincteurs
  - ✓ SSI / Indicateur d'action
  - ✓ Portes CF, Issues de secours…

EXERCICE D'ÉVACUATION EN ÉTABLISSEMENT DE TYPE J-U

7 heures 8 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	PF	Intra-Inter

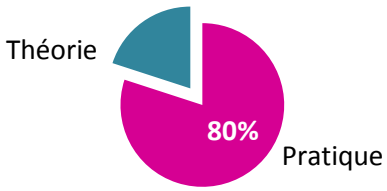
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Valider les procédures et consignes afférentes à l'évacuation
- Evaluer la réactivité du personnel lors d'une évacuation

PROGRAMME



- Visite de l'établissement
- Déclenchement d'un DM ou d'un D.A.I
- Analyse du déroulement de l'exercice et de l'organisation de l'évacuation
- Débriefing en présence du personnel
- Rédaction d'un rapport chronologique afférent à l'exercice
- Remise d'un rapport au responsable de l'établissement

→ REMISE D'UN LIVRET DE FORMATION

SECURITÉ INCENDIE

Formation Traditionnelle

FORMATION AU SYSTÈME SÉCURITÉ INCENDIE

3 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	SSI	Intra-Inter

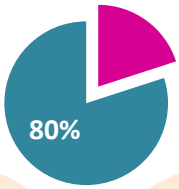
Public concerné

- Personnel chargé d'exploiter le SSI

Objectifs

- Identifier les fonctions d'un S.S.I. et en assurer l'exploitation
- Maîtriser les principes de conception et de fonctionnement d'un SSI et en identifier les composants

PROGRAMME



THÉORIE

PRESENTATION DU SSI :

- **Système de détection incendie (SDI)** :

  Les éléments déclencheurs (détecteurs automatiques et déclencheurs manuels), la réception et l'exploitation des informations (alarme feu/dérangement), les différentes commandes (mises hors service, etc.)

- **Système de mise en sécurité incendie (SMSI) :**

  Les différentes signalisations et commandes des fonctions de mise en sécurité : évacuation, compartimentage, désenfumage, etc.

PRATIQUE

EXERCICES DE MISE EN SITUATION SUR S.S.I

L'EXTINCTION AUTOMATIQUE À EAU PAR SPRINKLERS

7 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	SPRINK	Intra-Inter

Public concerné

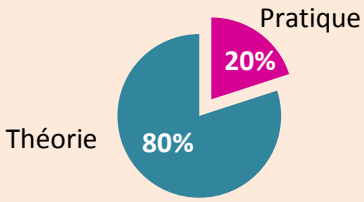
- Tout public

Objectifs

- Donner aux participants la connaissance des exigences légales, des principes technologiques et techniques et du fonctionnement d'une installation
- Maîtriser tous les états de fonctionnement de l'installation ainsi que les procédures d'exploitation, de contrôle et de maintenance

PROGRAMME

- L'EXTINCTION AUTOMATIQUE A EAU - PRINCIPE SPRINKLER
  - ✓ Principe technologique
- LA PROTECTION COMMENT ET POURQUOI ?
  - ✓ les différents locaux et les types d'implantation
  - ✓ les systèmes sous eau
  - ✓ les systèmes sous air
  - ✓ les systèmes à réaction
  - ✓ les systèmes déluge
  - ✓ les systèmes à réaction rapide (ESFR)
  - ✓ les différents types de sprinklers
- LE FONCTIONNEMENT AUTOMATIQUE DE L'INSTALLATION :
  - ✓ Fonctionnement général
  - ✓ Poste de contrôle
- VERIFICATIONS ET ENTRETIENS PERIODIQUES :
  - ✓ Surveillance quotidienne et précautions
  - ✓ Essais hebdomadaires
  - ✓ Vérifications semestrielles
  - ✓ Opérations d'entretien annuel



Réseau 3SQE

FORMATIONS

Cellules mobiles

Sécurité Incendie

PREMIÈRE INTERVENTION EN CELLULE MOBILE

Lieu
Intra

Objectif

Intervenir sur un début d'incendie à l'aide d'un extincteur approprié.

Code:	Stagiaire	Salle de formation à prévoir
3 CM 7	Groupe de 7	Oui / Non*
3 CM 12	Groupe de 12	Oui

Durée
3 heures

Au Programme

- La combustion et ses phénomènes
- Fonctionnement des extincteurs
- Approche du danger des fumées
- Pratique sur différents feux
- Confrontation du stagiaire au rayonnement
- Conduite à tenir en cas d'évacuation

Code:	Stagiaire	Salle de formation à prévoir
1.3 CM 7	Groupe de 7	Oui / Non*
1.3 CM 12	Groupe de 12	Oui

Durée
1 heure 30

Au Programme

- La combustion et ses phénomènes
- Fonctionnement des extincteurs
- Approche du danger des fumées
- Pratique sur différents feux
- Confrontation du stagiaire au rayonnement

Code:	Stagiaire	Salle de formation à prévoir
1 CM 7	Groupe de 7	Non
1 CM 12	Groupe de 12	Oui / Non*

Durée
1 heure

Au Programme

- La combustion et ses phénomènes
- Fonctionnement des extincteurs
- Pratique sur différents feux

** Selon la configuration de votre site*

PREMIÈRE INTERVENTION EN CELLULE LÉGÈRE

Lieu
Intra

Objectif

Intervenir sur un début d'incendie à l'aide d'un extincteur approprié.

Durée
3 heures

Code:	Stagiaire	Salle de formation à prévoir
3 CL 7	Groupe de 7	Oui
3 CL 12	Groupe de 12	Oui

Au Programme

- La combustion et ses phénomènes
- Fonctionnement des extincteurs
- Approche du danger des fumées
- Pratique sur différents feux
- Conduite à tenir en cas d'évacuation

Durée
1 heure 30

Code:	Stagiaire	Salle de formation à prévoir
1.3 CL 7	Groupe de 7	Oui
1.3 CL 12	Groupe de 12	Oui

Au Programme

- La combustion et ses phénomènes
- Fonctionnement des extincteurs
- Approche du danger des fumées
- Pratique sur différents feux

Durée
1 heure

Code:	Stagiaire	Salle de formation à prévoir
1 CL 7	Groupe de 7	Oui / Non*
1 CL 12	Groupe de 12	Oui / Non*

Au Programme

- La combustion et ses phénomènes
- Fonctionnement des extincteurs
- Pratique sur différents feux

** Selon la configuration de votre site*

Réseau 3SQE

FORMATIONS

Diplômantes ou Qualifiantes

Sécurité Incendie

FORMATION SSIAP 1

67 Heures

Durée	Code	Lieu
10 Jours	SSIAP1	Intra-Inter

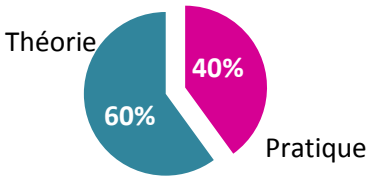
Public concerné

- Attestation SST, PSC1, HO/BO Aptitude médicale. Capacité à retranscrire des anomalies sur une main courante.

Objectif

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction d'agent des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.

PROGRAMME



- LE FEU ET SES CONSÉQUENCES : le feu, comportement au feu
- SÉCURITÉ INCENDIE : classement, fondamentaux et principes généraux de sécurité incendie, desserte des bâtiments, cloisonnement, évacuation, désenfumage, éclairage de sécurité, moyens de secours
- INSTALLATIONS TECHNIQUES: électricité, ascenseurs et nacelles, installations fixes d'extinction automatique, colonnes sèches et humides, S.S.I
- RÔLES ET MISSIONS DE L'AGENT DE SECURITÉ: service de sécurité, consignes et main courante, poste de sécurité, les rondes et surveillance des travaux, moyens d'extinction, accueil des secours, sensibilisation des occupants.
- CONCRÉTISATION DES ACQUIS : visites applicatives et mises en situation d'intervention.

→ REMISE D'UN LIVRET DE FORMATION

RECYCLAGE SSIAP 1

14 Heures

Durée	Code	Lieu
2 Jours	EPI	Intra-Inter

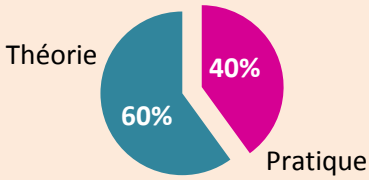
Objectif
Revoir les principes fondamentaux de sécurité dans les ERP et IGH.

Public concerné

- Titulaire SSIAP 1 ou ERP 1/IGH 1et ayant exercé les fonctions pendant les 3 dernières années.

PROGRAMME

- Prévention
- Moyens de secours
- Mises en situation d'intervention



REMISE À NIVEAU SSIAP 1

21 Heures

Durée	Code	Lieu
2 Jours	EPI	Intra-Inter

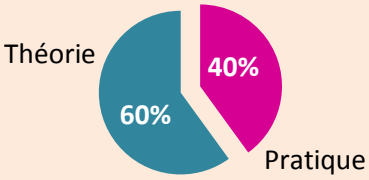
Objectif
Revoir les principes fondamentaux de sécurité dans les ERP et IGH en complément du recyclage.

Public concerné

- Titulaire SSIAP 1 ou ERP 1/IGH 1et ayant exercé les fonctions pendant les 3 dernières années.

PROGRAMME

- Fondamentaux de sécurité incendie
- Prévention et moyens de secours
- Mises en situation d'intervention
- Exploitation du PC sécurité
- Rondes de sécurité et surveillance des travaux



FORMATION SSIAP 2

Durée	Code	Lieu
10 Jours	FSSIAP2	Intra-Inter

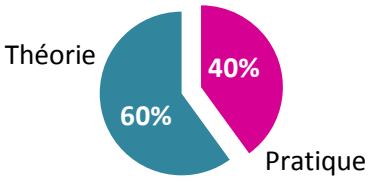
Public concerné

- Etre titulaire de la qualification SSIAP 1 ou ERP 1/IGH 1. Avoir exercé pendant au moins 1 an + SST recyclé. Aptitude médicale

Objectif

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction de chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.

PROGRAMME



- RÔLES ET MISSIONS DU CHEF D'EQUIPE:

Gestion et management de l'équipe de sécurité, organisation d'une séance de formation, gestion des conflits, évaluation de l'équipe, information de la hiérarchie, applications des consignes de sécurité, gestion des incidents techniques, délivrance du permis de feu.

- MANIPULATION DES S.S.I :

Système de Détection Incendie, Système de Mise en Sécurité Incendie, installations fixes d'extinction automatique.

- HYGIENE ET SECURITE EN MATIERE DE SECURITE INCENDIE:

Réglementation du Code du Travail, commissions de sécurité et commissions d'accessibilité

- CHEF DU POSTE CENTRAL DE SECURITE EN SITUATION DE CRISE:

Gestion du poste central de sécurité, conseils techniques aux secours.

→ REMISE D'UN LIVRET DE FORMATION

RECYCLAGE SSIAP 2

14 heures

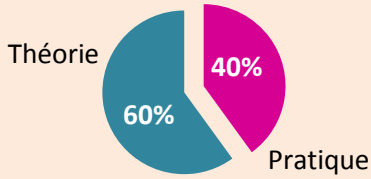
Durée	Code	Lieu	Objectif :
2 Jours	RECSSIAP2	Intra-Inter	Revoir les principes fondamentaux de sécurité dans les ERP et les IGH et le rôle du chef d'équipe SSIAP 2.

Public concerné

- Titulaire SSIAP 2 ou ERP 2/IGH 2 et ayant exercé les fonctions pendant les 3 dernières années.

PROGRAMME

- Prévention et moyens de secours
- Gestion du PC sécurité
- Organisation d'une séance de formation
- L'équipe de sécurité incendie



REMISE À NIVEAU SSIAP 2

21 heures

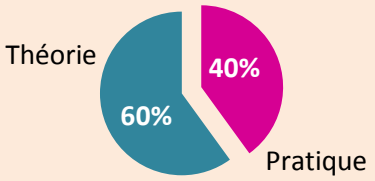
Durée	Code	Lieu	Objectif :
3 Jours	EPI	Intra-Inter	Revoir les principes fondamentaux de sécurité dans les ERP et IGH.

Public concerné

- Titulaire SSIAP 2 ou ERP 2/IGH 2 n'ayant pas exercé les fonctions pendant les 3 dernières années.

PROGRAMME

- Fondamentaux de sécurité incendie
- Mises en situation d'intervention
- Prévention et moyens de secours
- Gestion du pc sécurité
- Organisation d'une séance de formation
- L'équipe de sécurité incendie



FORMATION SSIAP 3

216 heures

Durée	Code	Lieu
31 Jours	FSSIAP3	Intra-Inter

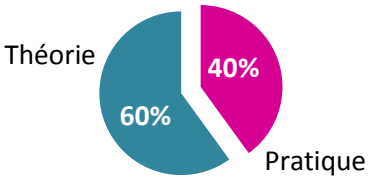
Public concerné

- Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4 de la qualification SSIAP 2 ou ERP2/IGH2.

Objectif

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction de chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personnes.

PROGRAMME



- LE FEU ET SES CONSÉQUENCES: le feu, comportement au feu, mise en œuvre des moyens d'extinction.
- LA SÉCURITE INCENDIE ET LES BATIMENTS: matériaux de construction, études de plans, outils d'analyse.
- REGLEMENTATION INCENDIE: organisation générale de la réglementation, classement des établissements, dispositions constructives et techniques, moyens de secours et accessibilité, visites.
- GESTION DES RISQUES: analyse des risques, réalisation de travaux de sécurité, documents administratifs.
- CONSEIL AU CHEF D'ETABLISSEMENT: information de la hiérarchie et veille réglementaire.
- CORRESPONDANT DES COMISSIONS DE SECURITE: les commissions de sécurité.
- LE MANAGEMENT DE L'EQUIPE DE SECURITE: organiser le service, exercer la fonction encadrement, notions de Droit du Travail, de droit civil et pénal
- LE BUDGET DU SERVICE DE SECURITE: suivi budgétaire du service, fonction achat, maintenance.

→ REMISE D'UN LIVRET DE FORMATION

RECYCLAGE SSIAP 3

21 heures

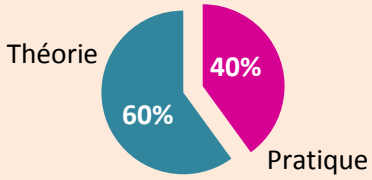
Durée	Code	Lieu	Objectif
3 Jours	RECSSIAP3	Intra-Inter	Revoir les principes fondamentaux de sécurité dans les ERP et IGH et le rôle du chef de service SSIAP 3.

Public concerné

- Titulaire SSIAP 3 ou ERP 3/IGH 3 et ayant exercé les fonctions pendant les 3 dernières années.

PROGRAMME

- Règlementation
- Notions de droit civil et pénal
- Fonction maintenance
- Etude de cas
- Accessibilité des personnes handicapées
- Analyse des risques
- Moyens de secours



REMISE À NIVEAU SSIAP 3

35 heures

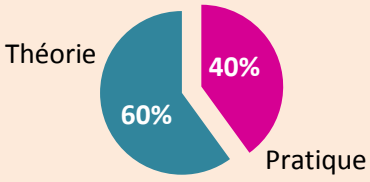
Durée	Code	Lieu	Objectif
5 Jours	RMSSIAP3	Intra-Inter	Revoir les principes fondamentaux de sécurité dans les ERP et IGH en complément de recyclage.

Public concerné

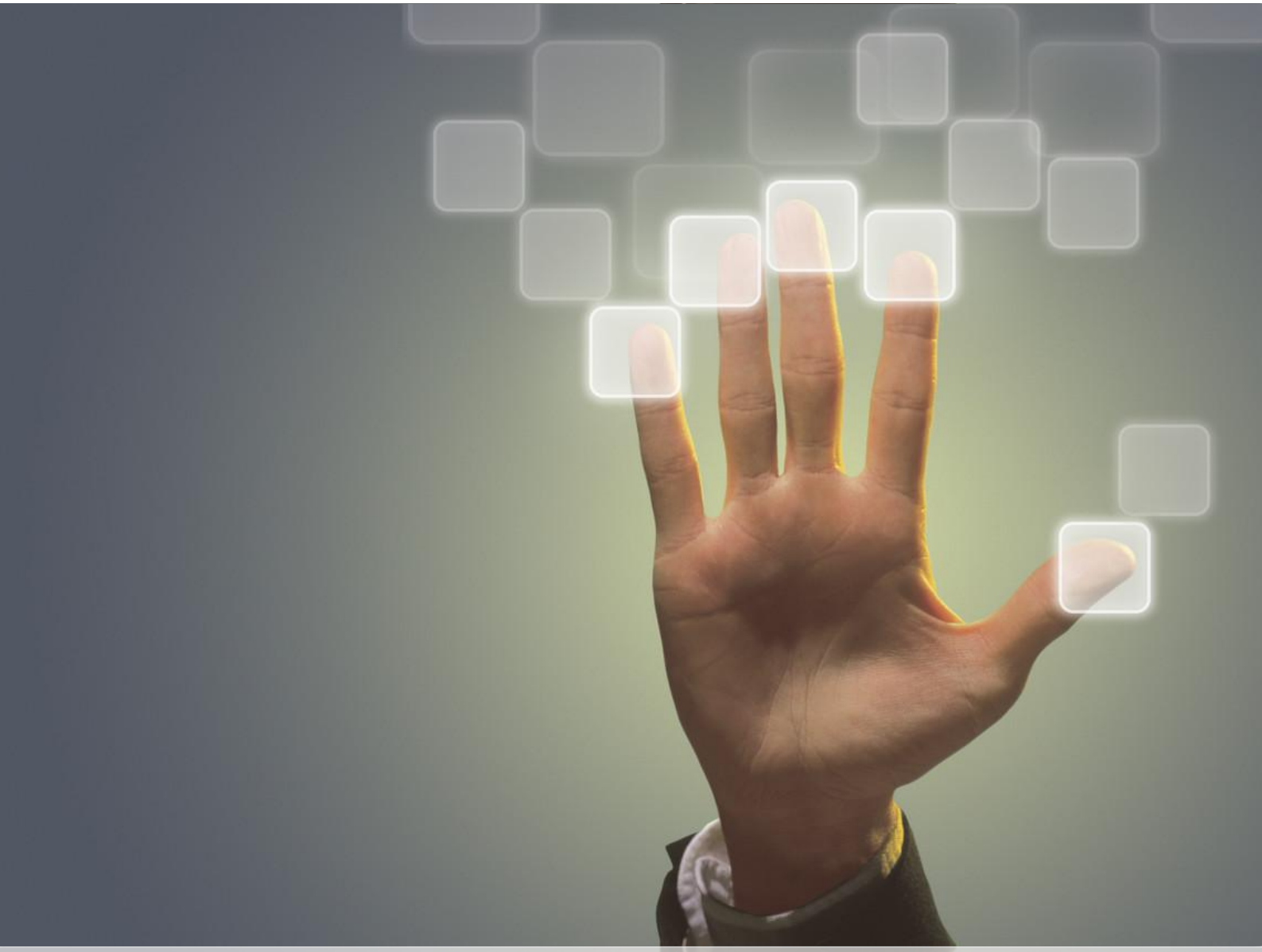
- Titulaire SSIAP 3 ou ERP 3/IGH3 n'ayant pas exercé les fonctions pendant les 3 dernières années.

PROGRAMME

- Documents administratifs, Commissions de sécurité
- Règlementation, Notions de droits civil et pénal
- Fonction maintenance
- Etude de cas
- Accessibilité des personnes handicapées
- Analyse des risques, Moyens de secours
- Organisation d'un service de sécurité incendie



Réseau 3SQE



FORMATIONS

Traditionnelles

Hygiène et Santé

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

14 heures | 4 à 10 personnes par groupe

Durée	Code	Lieu
2 Jours	SST	Intra-Inter

Public concerné

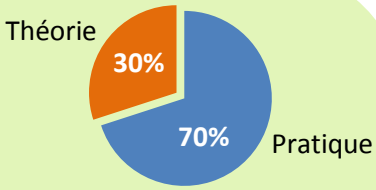
- Tout public

Objectifs

- Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence
- Savoir alerter les secours compétents dans l'entreprise

PROGRAMME *(conforme au programme de l'INRS)*

- Le sauvetage secourisme du travail
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- De « protéger » à « prévenir »
- Examiner la victime et faire alerter
- De « faire alerter » à « informer »
- Secourir → apprentissage des gestes :
  1. La victime saigne abondamment
  2. La victime s'étouffe
  3. La victime répond, elle se plaint de sensations pénibles et/ou présente des signes normaux
  4. La victime répond, elle se plaint de brûlures
  5. La victime répond, elle se plaint d'une douleur qui empêche certains mouvements
  6. La victime répond, elle se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment
  7. La victime ne répond pas, elle respire
  8. La victime ne répond pas, elle ne respire pas
- Situations inhérentes aux risques spécifiques



MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES DU SST

7 heures | 4 à 10 personnes par groupe

Durée	Code	Lieu
1 Jour	MAC SST	Intra-Inter

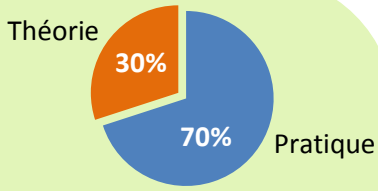
Public concerné

- Titulaire du SST

Objectif

Le MAC a pour but de maintenir les compétences du SST, définies dans le référentiel de formation.

PROGRAMME *(Essentiellement pratique, conforme au programme de l'INRS)*



1. RAPPEL DES ACTEURS DE LA PRÉVENTION
2. RÉVISION DES GESTES D'URGENCE

Plan d'intervention (protéger – examiner – faire alerter – secourir)
- En cas de saignements abondants
- En cas d'arrêt cardiaque (adulte, enfant, nourrisson)

Apprentissage sur défibrillateur de formation
- En cas de détresse respiratoire
- En cas d'inconscience
- En cas de brûlures
- En cas de plaies ou fractures

3. ECHANGES D'EXPERIENCE
4. CAS CONCRETS (et évaluation continue à partir d'accidents du travail simulés)
5. QUESTIONS DIVERSES

UTILISATION DU DÉFRIBILLATEUR AUTOMATIQUE EXTERNE

1 heure 30 | 10 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	DAE	Intra-Inter

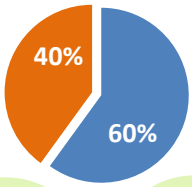
Public concerné

- Tout public

Objectif

Mettre en œuvre en toute sécurité un défibrillateur automatisé externe (DAE) au cours d'une réanimation cardio-pulmonaire.

PROGRAMME



THÉORIE

- Les enjeux du DAE, statistiques
- Cadre légal d'utilisation
- Qu'est-ce que la fibrillation et la défibrillation ?
- Présentation du DAE
- Mise en œuvre et conditions d'utilisation

PRATIQUE

- Simulations sur mannequins avec défibrillateurs d'entraînement
- Les conditions d'utilisation

GESTES DE PREMIERS SECOURS ADAPTÉS AU PERSONNEL DES CRÈCHES

7 heures 10 personnes

Durée	Code	Lieu
1 Journée	GPSC	Intra-Inter

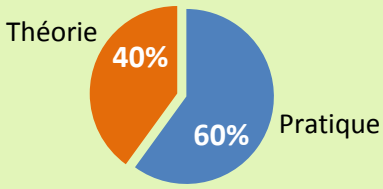
Public concerné

- Personnel des structures d'accueil collectif des nourrissons et des enfants

Objectif

Savoir discerner une urgence réelle d'une urgence ressentie et être capable d'agir efficacement.

PROGRAMME



L'ENFANT SAIGNE ABONDAMMENT
- Comprimer l'origine d'un saignement

L'ENFANT S'ETOUFFE
- Désobstruction totale des voies aériennes chez l'enfant
- Désobstruction totale des voies aériennes chez le nourrisson
- Conduite à tenir obstruction partielle des voies aériennes

L'ENFANT EST VICTIME D'UN MALAISE
- Reconnaitre, apprécier et transmettre à un médecin les signes d'un malaise

L'ENFANT REPOND, IL SE PLAINT DE BRULURES
- Brûlures thermiques, chimiques, électriques, par ingestion, par inhalation

L'ENFANT REPOND, IL SE PLAINT D'UNE DOULEUR QUI EMPECHE CERTAINS MOUVEMENTS
- Suspicion de fracture, de traumatisme du dos, du coup ou de la tête techniques de bandage et d'écharpe

L'ENFANT REPOND, IL SE PLAINT D'UNE PLAIE QUI NE SAIGNE PAS ABONDAMMENT
- Plaie de l'abdomen, du thorax, section de membre, plaie à l'œil et plaies simples
- Nettoyer une plaie simple

L'ENFANT NE REPOND PAS, IL RESPIRE
- Libération des voies aériennes
- Mise en position latérale de sécurité (PLS)

L'ENFANT NE REPOND PAS, IL NE RESPIRE PAS
- Réanimation cardio-pulmonaire avec l'utilisation du DAE chez l'enfant
- Réanimation cardio-pulmonaire chez le nourrisson

SENSIBILISATION DU PERSONNEL DES CRÈCHES

3 heures 30 | 10 personnes

Durée	Code	Lieu
½ Journée	SGPS	Intra-Inter

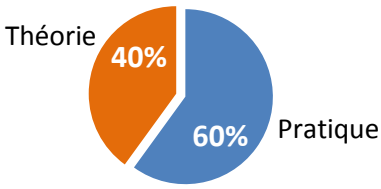
Public concerné

- Personnel des structures d'accueil collectif des nourrissons et des enfants

Objectif

Disposer dans les crèches ou tout établissement dont le public concerné est de jeunes enfants, de personnes informés sur la conduite à tenir en cas d'accident.

PROGRAMME



SAVOIR RÉAGIR FACE A UNE URGENCE RESSENTIE :

- Malaises convulsifs et hyperthermie
- Brûlures et Plaies graves
- Fractures, luxation et entorses
- Fonctions vitales (fonction neurologique, fonction ventilatoire, fonction circulatoire)

SAVOIR PALIER A UNE URGENCE VITALE ABSOLUE :

- Stopper une hémorragie
- Mise en position latérale de sécurité
- Désobstruction des voies aériennes
- Ventilation artificielle sans matériel
- Massage cardiaque externe (entraînement sur mannequin « bébé »)
- Mettre en place le défibrillateur semi-automatique ou entièrement automatisé

FORMATION EN GESTES ET POSTURES DE TRAVAIL

7 heures | 10 personnes

Durée	Prix	Lieu
1 jour	GP	Intra-Inter

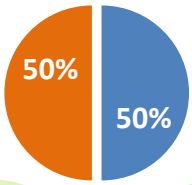
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Identifier les risques liés à la manutention manuelle de charges diverses
- Appliquer les principes de sécurité physique aux gestes et postures de travail et d'économie d'effort, afin d'améliorer les conditions de travail et diminuer la fréquence des accidents

PROGRAMME



THÉORIE

- Présentation et analyse des risques et accidents du travail liés à la manutention manuelle
- Notions d'anatomie et de physiologie
  - ✓ le squelette
  - ✓ les muscles
  - ✓ la colonne vertébrale
- Les accidents de la colonne vertébrale
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort lors de la manutention manuelle

PRATIQUE

- Mise en application, par les participants, des techniques de manutention manuelle
- Mise en application concrète à partir de certains postes de travail
- Synthèse de la formation et réflexion à partir des différentes situations de travail rencontrées sur les perspectives d'amélioration des conditions de travail

FORMATION EN GESTES ET POSTURES DE TRAVAIL CRÈCHE GARDERIE

7 heures 12 personnes

Durée	Prix	Lieu
1 Jour	GPCG	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Savoir adopter les gestes et postures correctes au cours des manutentions des nourrissons, jeunes enfants et charges diverses
- Former les salariés à la prévention des risques liés aux activités physiques et les faire participer à l'amélioration de leurs conditions de travail

PROGRAMME

THÉORIE

- Présentation et objectifs de la formation
- Rappels anatomiques
- Troubles Musculo-squelettiques, Maladies professionnelles
- Règles de protection du dos (théorie et pratique en salle)

PRATIQUE

- Règles de protection du dos
- Pratique au lit, fauteuil, au sol

PRAP
PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

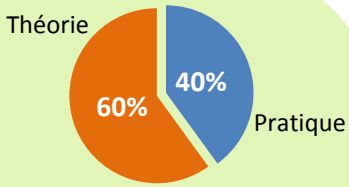
14 heures | tout le personnel

Durée	Code	Lieu
2 jours	PRAP	Intra-Inter

Public concerné
- Tout public

Objectifs
- Identifier et caractériser les risques liés à l'activité physique
- Identifier les éléments déterminants des gestes et postures
- Repérer dans le travail des situations pouvant nuire à la santé, ou entraînant des efforts excessifs
- Appliquer les principes généraux de sécurité physique et d'économie d'effort, pertinents en fonction de la situation de travail
- Proposer des pistes d'amélioration

PROGRAMME



IMPORTANCE DU RISQUE
- Les accidents du travail
- Les maladies professionnelles
- Eléments statistiques nationales et de l'entreprise (si fournis)

IDENTIFIER LES RISQUES LIÉS A L'ACTIVITÉ PHYSIQUE
- Connaissances sur la mécanique humaine, notions d'anatomie, de physiologie, de pathologie

PRÉVENTION DU RISQUE
- Prévention des accidents et maladies professionnelles dus à l'activité physique
- Principes d'aménagement dimensionnel du poste de travail
- Principe de sécurité physique et d'économie d'effort

ETUDE AU POSTE DE TRAVAIL
- Identification des éléments déterminants des gestes, postures, fréquence, force…

SYNTHESE DES DIFFERENTES SITUATIONS ET PISTE D'AMELIORATION

PLAN DE PRÉVENTION

3 heures 30 | 12 personnes

Durée	Prix	Lieu
½ journée	PP	Intra-Inter

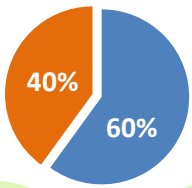
Public concerné

- Toute personne amenée à réaliser un plan de prévention

Objectifs

- Connaître la réglementation relative à l'intervention des entreprises extérieures
- Concevoir, élaborer et mettre en œuvre un plan de prévention

PROGRAMME



THÉORIE

LE DECRET 92-158 DU 20 FEVRIER 1992 :
- Obligations et responsabilités
- Entreprise utilisatrice et entreprise extérieure

LES TRAVAUX DANGEREUX :
- Arrêté du 19 mars 1993

LES ETAPES DU PLAN DE PREVENTION :
- La visite préalable
- L'analyse des risques
- La coactivité, les sous-traitants
- Les mesures de prévention

PRATIQUE

EXERCICES DE MISE EN PRATIQUE AU TRAVERS D'ETUDES DE CAS

FORMATION PRODUITS DANGEREUX

7 heures | 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	FPRD	Intra-Inter

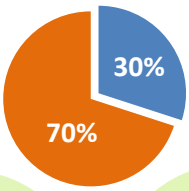
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Identifier les risques liés à l'utilisation des produits dangereux
- Mettre en œuvre les mesures de prévention et les moyens de protection associés
- Savoir réagir en cas d'incident /accident

PROGRAMME



THÉORIE

LES PRODUITS CHIMIQUES

- Les différentes familles de produits dangereux, Les dangers et leurs symboles
- Les voies de pénétration et les effets sur les personnes
- Les indicateurs (VLE, VME…)

LA MISE EN ŒUVRE DES PRODUITS : EVALUATION DU RISQUE CHIMIQUE

- Les opérations dangereuses
- L'utilisation des produits
- L'élimination des produits (déchets…)

LA PRÉVENTION ET LA PROTECTION

- L'étiquetage, Les phrases de risque
- Les conseils de prudence,
- Les fiches de données de sécurité
- Le stockage des produits chimiques
- Les protocoles de sécurité
- Les équipements de protection collective et individuelle
- La conduite à tenir en cas d'incident / accident

PRATIQUE

CAS CONCRETS METTANT EN ŒUVRE LES PARTICIPANTS, A PARTIR DE PRODUITS UTILISÉS DANS L'ENTREPRISE

HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL NON ÉLECTRICIEN
B0-H0-HOV

Durée	Code	Lieu
7 heures	H0-B0	Intra-Inter

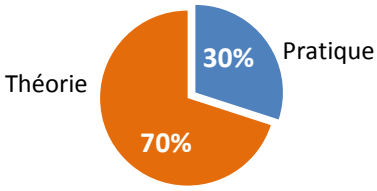
Public concerné

- Personnel non électricien

Objectifs

- Permettre au personnel de découvrir le contexte réglementaire et technique du risque électrique
- Effectuer en sécurité des travaux non électriques au voisinage des installations électriques
- Permettre à l'employeur la délivrance de l'habilitation correspondante au personnel ainsi formé

PROGRAMME



LES DANGERS DE L'ÉLECTRICITÉ :

- Notions d'électricité
- Les risques électriques
- Protection contre les dangers électriques
- Effets sur le corps humain
- Moyens de protection
- Conduite à tenir en cas d'électrocution
- Risque d'incendie dans les installations électriques

TEXTE DE RÉFÉRENCES :

La protection des travailleurs contre le risque électrique Code du Travail Décret 2010-1118 du 22 septembre 2010 :

- Article R. 4544-9
- Article R. 4544-10

- Protection contre les dangers électriques
- Effets sur le corps humain
- Matériels non spécifiques aux électriciens
- Formation interactive
- Cas concrets, exercices pratiques

HABILITATION ÉLECTRIQUE PERSONNEL ÉLECTRICIEN BR

Durée	Code	Lieu
3 jours*	BR	Intra-Inter

Public concerné

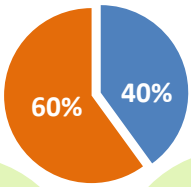
- Electricien chargé d'assurer des interventions sur des ouvrages électriques en Basse Tension Type A (BT)

Objectifs

- Connaître les risques électriques et savoir s'en protéger
- Effectuer des interventions simples sur des installations électriques basse tension (inférieur à 400 volts) et sur une intensité inférieure à 40 ampères
- Intervention sur réseaux monophasés et triphasés

**En fonction du nombre de participant*

PROGRAMME



THÉORIE

- Procédure d'habilitation selon la norme NF C 18-510 en relation avec les domaines de tension
- Evaluation des risques
- Effets physiopathologiques du courant électrique sur le corps Humain
- Classement des installations électrique, des matériels
- Règles de sécurité et dangers du courant électrique
- Les opérations de mise en marche, d'arrêt, de consignation
- Les zones d'environnement (HT…)
- Présentation et fonction de divers appareillages
- L'usage des plans et des schémas
- Connaître le principe de fonctionnement d'un groupe électrogène, d'un onduleur
- Consignation
- Conception des équipements sur la sécurité du personnel
- Connaître la norme NFC 15-100 (les grands principes, la terre et la protection différentielle)

PRATIQUE

- Opération en basse tension sur pupitre ou valise pédagogique
- La consignation et déconsignation en BT
- Procédures à mettre en œuvre lors d'une intervention
- Interventions de réalisation, dépannage, modification, de raccordement simple en BT
- Remplacement de fusible, lampes BT, d'accessoires d'appareils d'éclairage
- Opération d'entretien avec présence de tension
- Apport de connaissances sur les EPI, matériels utilisables sur une installation électrique
- Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique

HABILITATION ÉLECTRIQUE BS

Durée	Code	Lieu
3 jours	BS	Intra

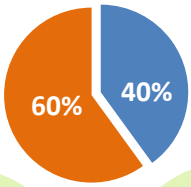
Public concerné

- Personnel non électricien

Objectifs

- Permettre au personnel de découvrir le contexte réglementaire et technique du risque électrique
- Effectuer en sécurité des travaux électriques simples (hors tension)
- Permettre à l'employeur la délivrance de l'habilitation correspondante au personnel ainsi formé

PROGRAMME



THÉORIE

- Contexte réglementaire
- Notions d'électricité (Tension, Intensité, Puissance, Résistance, Fréquence)
- Les risques électriques, les dangers …
- Protection contre les dangers électriques
- Explication des matériels et composants électriques
- Effets sur le corps humain
- Moyens de protection
- Conduite à tenir en cas d'électrocution
- Risque d'incendie dans les installations électriques
- Prévention au quotidien, au travail
- Connaissances générales
- Présentation de matériels électriques

PRATIQUE

- Mise en œuvre pratique (recherche de panne, prise de mesure, changement prise, lampes, fusible, raccordement divers etc.)
- Objet de la consignation, méthodologie, critères
- Mise en œuvre de moyens de protection (EPI)
- Prise d'une mesure, Utilisation d'un VAT
- Présentation de matériel, utilisation …
- Mise en œuvre d'un BAES, changement, contrôle

CACES R372M

Engin de chantier

Durée	Code	Lieu
2 à 5 jours	CACES372	Intra-Inter

Public concerné

- Toute personne appelée à utiliser de façon habituelle ou occasionnelle un engin de chantier dont l'aptitude a été reconnue par la Médecine du Travail.

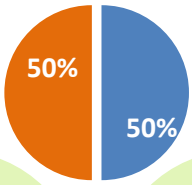
Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la conduite en sécurité d'un engin de chantier selon les catégories 1 à 10.

Recyclage

Le CACES R.372M est valable 10 ans.
La durée du recyclage est de 2 jours (modifiable suivant le nombre de stagiaire et de catégorie).

PROGRAMME



THÉORIE

- La réglementation et les textes de la Sécurité Sociale
- Les rôles et les responsabilités de chacun
- Les principaux types d'engins
- Les caractéristiques principales (principaux composants, différents mécanismes)
- Le fonctionnement (organes de service, dispositifs de sécurité)
- Les principaux risques
- Les règles de conduite, de circulation, de stationnement.
- Les dispositions générales de sécurité

PRATIQUE

Contrôle visuel de l'engin, vérification du bon fonctionnement des dispositifs :

- Maîtrise de la prise de poste et fin de poste
- Mise en situation diverse (différents sols, différentes conditions de pente, virage, marche- avant, marche arrière)
- Maîtrise du chargement/déchargement sur porte-engin (si l'option porte-char a été précisée)
- La maintenance (opérations d'entretien 1er niveau, niveau des réservoirs

CACES R389

Chariots automoteurs de manutention à conducteur porté

Durée	Code	Lieu
2 à 5 jours	CACES389	Intra-Inter

Public concerné

- Toute personne appelée à utiliser de façon habituelle ou occasionnelle un chariot automoteur dont l'aptitude a été reconnue par la Médecine du Travail.

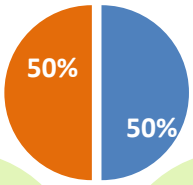
Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la conduite en sécurité d'un chariot automoteur à conducteur porté selon les catégories 1 à 6.

Recyclage

Le recyclage est préconisé tous les 5 ans.
La durée du recyclage est de 1 jour (durée modifiable suivant le nombre de stagiaire et de catégorie).

PROGRAMME



THÉORIE

- Le métier du cariste
- L'organisation de la prévention
- La réglementation
- Les contrôles techniques (Vérifications Générales Périodiques)
- Les différentes circulations
- Le gerbage, les charges
- La classification des chariots automoteurs
- Les différents organes de sécurité
- La sensibilisation audiovisuelle des accidents
- Evaluation théorique

PRATIQUE

- La maintenance des chariots 1er niveau
- La vérification de prise de poste et de fin de poste
- Le respect des zones de circulation
- La prise et dépose de charge au sole gerbage et dégerbage en pile sur rack
- Le travail sur différents sols
- Le travail sur plan incliné
- Les manoeuvres de charges longues et volumineuses
- La mise en situations diverses
- Evaluation pratique

CACES R386

Plates-formes élévatrices mobiles de personnes

Durée	Code	Lieu
2 à 5 jours	CACES386	Intra-Inter

Public concerné

- Toute personne appelée à utiliser de façon habituelle ou occasionnelle une PEMP dont l'aptitude a été reconnue par la Médecine du Travail.

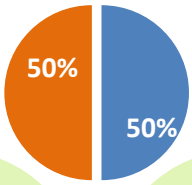
Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la conduite en sécurité d'une PEMP selon les catégories 1B et 3B*.

Recyclage

Le CACES® Nacelle R.386 est valable 5 ans.
La durée du recyclage est de 2 jours, suivant le nombre de stagiaire et de catégorie.

PROGRAMME



THÉORIE

- La réglementation normalisation et textes de la sécurité sociale
- La classification des catégories de PEMP
- Autorisation de conduite et CACES®
- Les différentes catégories de PEMP
- Technologie
- Utilisation en sécurité

PRATIQUE

- Prise de poste
- Gestes de commandement
- Balisage de la zone d'évolution
- Utilisation en sécurité des PEMP
- Travail sur différents sols
- Fin de poste

AAUES R 8/2005

Ponts roulants, portiques, Semi-portiques, élingueurs

Durée	Code	Lieu
1 à 2 jours	R82005	Intra

Public concerné

- Toute personne appelée à utiliser de façon habituelle ou occasionnelle un pont roulant dont l'aptitude a été reconnue par la Médecine du Travail.

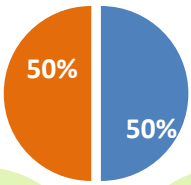
Objectifs

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la conduite en sécurité d'un pont roulant ainsi que les techniques de l'élingage.
- Préparer et obtenir l'examen de conduite validée par l'organisme de formation et l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur.

Recyclage

Le recyclage est préconisé tous les 5 ans.
La durée du recyclage est de 1 jour, suivant le nombre de stagiaire et de catégorie.

PROGRAMME



THÉORIE

- Sensibilisation (les accidents du travail, les capacités du conducteur, les acteurs de la prévention)
- La réglementation (les VGP Vérifications Générales Périodiques)
- Les classifications et technologies (les différents types de ponts)
- Les règles de conduite en sécurité (prise de poste, levage des charges, gestes de commandement, fin de poste)
- Evaluation théorique

PRATIQUE

- Les différents modèles d'élingues
- Recommandation d'emploi
- Constitution et fonctionnement du pont roulant
- Elimination du balancement
- Gestes de commandement
- Exercices pratique
- Evaluation pratique

CACES R390

Grues auxiliaires de chargement véhicules

Durée	Code	Lieu
2 à 3 jours	CACES390	Intra

Public concerné

- Toute personne appelée à utiliser de façon habituelle ou occasionnelle une grue auxiliaire sans télécommande dont l'aptitude a été reconnue par la Médecine du Travail.

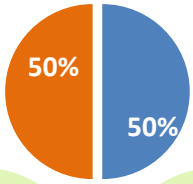
Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la conduite en sécurité d'une grue auxiliaire sans télécommande. Préparer et obtenir le CACES® délivré par l'organisme testeur certifié.

Recyclage

Le CACES® Grue auxiliaire R.390 est valable 5 ans.
La durée du recyclage est de 2 jours (modifiable suivant le nombre de stagiaire et de catégorie).

PROGRAMME



THÉORIE

- Réglementation
- Classification et technologie
- Prise de poste
- Conduite en sécurité
- Levage des charges
- Signalétique de sécurité
- Fin de poste
- Entretien et maintenance

PRATIQUE

- Les vérifications à effectuer à chaque prise de poste
- Les différents modes d'élingage
- Utilisation en sécurité de la grue auxiliaire
- Travail sur différents sols et avec différentes charges
- La prise de poste

FORMATION TRAVAIL EN HAUTEUR AVEC PORT DES EPI ANTI-CHUTE

Durée	Code	Lieu
2 jours	EPI	Intra-Inter

Public concerné

- Toute personne appelée à utiliser de façon habituelle ou occasionnelle du matériel d'ascension ou effectuant des travaux en hauteur.

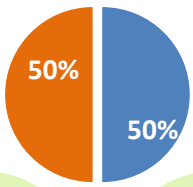
Objectifs

- Connaître les risques liés au travail en hauteur et les évaluer
- Assurer sa sécurité au moyen du harnais
- Choisir les équipements de protection adaptés

Recyclage

Le recyclage « travail en hauteur » est recommandé tous les 3 ans. La durée de celui-ci est de 1 jour, suivant le nombre de stagiaire.

PROGRAMME



THÉORIE

- Réglementation et textes de la sécurité
- Identification des risques
- Les responsabilités de l'employeur, des salariés et des fabricants
- La vérification du matériel (périodicité)
- Le matériel système d'arrêt de chute : longes, absorbeurs, harnais, lignes de vie et leurs normalisations
- Les actions à mener face à un accident

PRATIQUE

- Présentation du matériel et recensement des risques présents sur site
- Réglage du harnais
- Exercices pratiques sur site et adaptation aux différents besoins
- Vérification du matériel (périodicité et vérifications journalières)

FORMATION CHSCT

Entreprise de moins de 300 personnes

Durée	Code	Lieu
3 jours	CHSCT-	Intra-Inter

Modalités

- Exposé,
- Etudes de cas,
- Echanges d'expériences
- Exercices pratiques
- Films

Objectifs

- Être un membre du CHSCT autonome, efficace et constructif
- Être capable d'analyser les conditions de travail et les risques professionnels afin d'être force de proposition d'améliorations
- Être capable d'analyser les accidents et les incidents
- Être un interlocuteur privilégié dans l'entreprise en matière de prévention

PROGRAMME

1. Introduction
2. La Prévention des Risques Professionnels
3. Les Enjeux et les acteurs de la Prévention des Risques Professionnels
4. Le Fonctionnement du CHSCT
5. Le Rôle et les missions du CHSCT
6. Les Accidents du Travail et Maladies Professionnelles
7. Synthèse et bilan de la formation

FORMATION CHSCT

Entreprise de plus de 300 personnes

Durée	Code	Lieu
5 jours	CHSCT+	Intra-Inter

Modalités

- Exposé,
- Etudes de cas,
- Echanges d'expériences
- Exercices pratiques
- Films

Objectifs

- Être un membre du CHSCT autonome, efficace et constructif
- Être capable d'analyser les conditions de travail et les risques professionnels afin d'être force de proposition d'améliorations
- Être capable d'analyser les accidents et les incidents
- Être un interlocuteur privilégié dans l'entreprise en matière de prévention

PROGRAMME

1. Introduction
2. La Prévention des Risques Professionnels
3. Les Enjeux et les acteurs de la Prévention des Risques Professionnels
4. Le Fonctionnement du CHSCT
5. Le Rôle et les missions du CHSCT
6. Les Accidents du Travail et Maladies Professionnelles
7. Thèmes spécifiques Santé Sécurité
8. Mise en situation
9. Synthèse et bilan de la formation

Réseau 3SQE

FORMATIONS

Traditionnelles

Sûreté

Réseau 3SQE

CQP AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ

140 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
10 jours	CQP	Intra-Inter

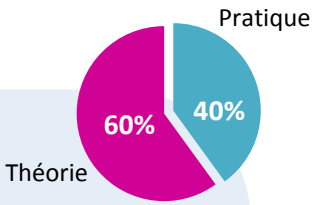
Public concerné

- Tout public

Objectif

Formation destinée à acquérir l'aptitude professionnelle obligatoire répondant à la nouvelle obligation légale.

PROGRAMME



SECOURS A PERSONNES

- Cadre réglementaire et légal
- Accueil et contrôles d'accès
- La prise en compte d'un poste de contrôle de sécurité
- Protection du Travailleur Isolé (PTI)
- Les consignes / Le circuit de vérification

MAITRISE DE LA GESTION DES ALARMES

- Savoir-faire une remontée d'information
- Technique d'Information & de Communication
- La gestion des conflits / Analyse de comportements / Améliorer son potentiel relationnel
- Incendie - Risques majeurs

INITIATION A L'HABILITATION ÉLECTRIQUE H0B0

- Evénementiel / Gestion de la télésurveillance et Vidéo
- Inspection visuelle des sacs et bagages à main et notion de palpation de Sécurité
- Gérer une Intervention -Interpellation

SÛRETÉ

GESTION DES CONFLITS

14 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
2 jours	GCFLITS	Intra-Inter

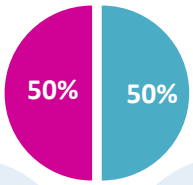
Public concerné

- Tout public

Objectifs

- Apporter une réponse face aux assujettis venus exprimer leurs mécontentements
- Maîtriser l'expression de leurs propos agressifs, voire même, en se préservant contre leurs attitudes irréfléchies et violentes

PROGRAMME



THÉORIE

- Connaissance de ses propres réactions face à l'agression verbale (Test)
- Les défenses adaptatives
- La spirale de l'agressivité
- Etude pratique du schéma élémentaire de la communication
- L'écoute active
- Le vocabulaire adapté
- La recherche de ses attitudes dominantes en face à face (Test)
- Les distances de sécurité
- Les attitudes et positionnements non agressifs
- Les gestes élémentaires de protection face à une agression physique

PRATIQUE

Cette pratique mettra en présence un ou plusieurs acteurs, avec un assujetti (étranger à l'organisme) mécontent et irascible.

Pendant le face à face, le reste du groupe notera sur des fiches préétablies, les mots utilisés, les gestes et réactions provoquées, pour chacun des acteurs.

Nos intervenants procéderont au recentrage des attitudes et comportements par rapport à l'évocation des deux thèmes précédents, afin d'arriver, à l'issue d'une telle situation, au compromis réaliste qui mettra fin à l'incident.

FORMATION DES GARDES PARTICULIERS

14 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
2 jours	FGPAR	Intra-Inter

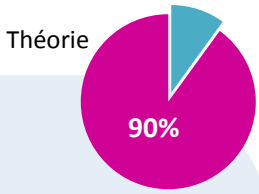
Public concerné

- Tout public

Objectif

Etre en conformité avec l'Arrêté du 30 août 2006 relatif à la formation des gardes particuliers.

PROGRAMME



I.- NOTIONS JURIDIQUES DE BASE :

1. Les bases générales du droit pénal français et les institutions judiciaires
2. La police judiciaire et ses agents
3. La procédure pénale (les règles de procédure et la rédaction des procès-verbaux)
4. L'infraction pénale (la notion d'infraction, la responsabilité pénale, les différentes catégories d'infractions et les peines)
5. Le déroulement de l'instruction des procédures judiciaires.

II.- DROITS ET DEVOIRS DU GARDE PARTICULIER :

1. Place du garde particulier au sein de la police judiciaire ;
2. Les devoirs, prérogatives et limites de compétence du garde particulier ;

   Le contrôle des contrevenants dans le respect des libertés individuelles et du droit de propriété.

III.- DEONTOLOGIE ET TECHNIQUES D'INTERVENTION :

1. Comportement du garde dans l'exercice de ses fonctions
2. Communication et présentation

RÉGLEMENTATION ET SÛRETÉ

7 heures 12 personnes maximum

Durée	Code	Lieu
1 jour	RS	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Connaître l'environnement réglementaire propre à la sûreté et aux équipements et systèmes y concourant.

PROGRAMME

- Introduction
- Définition du périmètre
- Le Code Pénal, introduction et principes
- Le Code de Procédure Pénale
- La protection de la vie privée
- La CNIL
- Réglementations thématiques
  - ✓ Vidéosurveillance
  - ✓ Contrôle d'accès
  - ✓ Gardiennage
  - ✓ Télésurveillance et intervention
  - ✓ Détection intrusion

SÛRETÉ

Réseau 3SQE

DÉTECTION INTRUSION

7 heures 12 personnes maximum

Durée	Code	Lieu
1 jour	DI	Intra-Inter

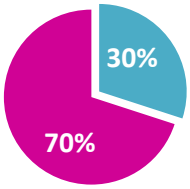
Public concerné

- Tout public

Objectif

Donner à personnes chargées de l'exploitation, de l'achat ou de l'organisation de la protection électronique contre l'intrusion la base nécessaire pour définir ses besoins et appliquer les bonnes pratiques.

PROGRAMME



THÉORIE

- Définition
- Cadre juridique et contractuel
- Les concepts
- Les architectures
- Les matériels (types, fabricants et les coûts)
- Les bonnes pratiques d'étude, d'installation et d'exploitation
- Les prestations connexes (télésurveillance, interventions)

PRATIQUE

Des scénarios concrets seront proposés aux stagiaires avec des plans, à charge pour eux de proposer une mise en sécurité, qui sera commentée et débriefée.

Réseau 3SQE

LES SYSTÈMES DE CONTRÔLE D'ACCÈS

7 heures 12 personnes maximum

Durée	Code	Lieu
1 jour	SCA	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Donner aux personnes chargées de l'exploitation, de l'achat, de la mise en place ou de l'organisation d'un système de contrôle d'accès la base nécessaire pour définir ses besoins et appliquer les bonnes pratiques.

PROGRAMME

- Définition
- Cadre juridique et contractuel
- Les concepts
- Les architectures
- Les technologies de lecture
- Les matériels (types, fabricants et les coûts)
- Les bonnes pratiques d'étude, d'installation et d'exploitation

Réseau 3SQE

VIDEOSURVEILLANCE

7 heures 12 personnes maximum

Durée	Code	Lieu
1 jour	VIDEO	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Donner aux personnes chargées de l'exploitation, de l'achat, de la mise en place ou de l'organisation d'un système de vidéosurveillance la base nécessaire pour définir ses besoins et appliquer les bonnes pratiques.

PROGRAMME

- Définition
- Cadre juridique et contractuel
- Les concepts
- Les architectures
- Les technologies de lecture
- Les matériels (types, fabricants et les coûts)
- Les bonnes pratiques d'étude, d'installation et d'exploitation

Réseau 3SQE

FORMATIONS

Qualité

FORMATION AUDITEUR QUALITÉ INTERNE

7 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	FAQI	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires à la réalisation d'audits qualité internes.

PROGRAMME

RAPPEL DU CONTEXTE D'APPLICATION ET DES EXIGENCES DE ISO 9001 :2008 - 1H30

- Les 8 principes de la qualité
- Le principe d'amélioration continue - la méthode PDCA
- La position de l'audit qualité dans le principe d'amélioration continue

L'AUDIT QUALITE – GENERALITES – 1H

- Définitions
- Différents types d'audit qualité
- Contexte de réalisation d'un audit qualité
-

DEROULEMENT DE L'AUDIT – 3 H 30

- Planification
- Préparation de l'audit
- Réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens
- Réunion de clôture
- Rédaction du rapport d'audit
- Le suivi des audits

L'ATTITUDE REQUISE POUR REALISER UN AUDIT – LES PIEGES A EVITER – 1H

FORMATION ISO 9001 : 2008

7 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	ISO9001	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Permettre de comprendre le sens et l'architecture du référentiel ISO 9001.

PROGRAMME

TOUR DE TABLE – PRÉSENTATION DES STAGIAIRES : leur fonction dans l'entreprise. Leur implication dans la qualité des prestations de l'entreprise

LE CONTEXTE D'APPLICATION D'ISO 9001
- La notion de qualité
- Origine et objectifs du référentiel ISO 9001

LES 8 PRINCIPES DE LA QUALITÉ
- Explication détaillée de chacun des principes de la qualité
- Le déploiement du principe d'amélioration continue à travers le modèle PDCA

L'ARCHITECTURE DE LA NORME
→ Les 5 chapitres d'exigences
- Système de management de la qualité
- Responsabilité de la Direction
- Management des ressources
- Réalisation du produit
- Mesure, analyse et amélioration

QUALITÉ

Réseau 3SQE

LES OUTILS DE LA QUALITÉ POUR GÉRER LES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES

7 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	OQACP	Intra-Inter

Public concerné

- Avoir connaissance des principes de la qualité tels que définis par ISO 9000

Objectif

Mettre en œuvre de façon adaptée les différents outils de la qualité permettant l'analyse des causes et la résolution de problèmes.

PROGRAMME

LE TRAITEMENT DES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES SELON ISO 9001:2008

- Analyse des causes
- Evaluation des actions à entreprendre
- Evaluation de l'efficacité des actions mises en œuvre

LES PRINCIPAUX OUTILS QUALITE PERMETTANT DE MAITRISER LES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES

- Classification des causes : le diagramme de Pareto
- Analyse des causes et de leurs effets : l'AMDEC
- Identification des problèmes – mise en évidence des causes : 5M - Ishikawa
- Analyse d'une situation : QQOQCCP (Qui fait Quoi ?, Où ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?)
- Actions à entreprendre - Définition des objectifs : la grille SMART

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
LE PILOTAGE PAR PROCESSUS

140 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	QPROCES	Intra-Inter

Public concerné

- Avoir les connaissances de base de ISO 9001:2008

Objectif

Comprendre la mission du pilote de processus.

PROGRAMME

POURQUOI UN PILOTAGE PAR PROCESSUS ?
Rappel des principes 4 et 5 de la qualité

QU'EST-CE QU'UN PROCESSUS ?
- Définition d'un processus
- La classification des différents types de processus (opérationnels, support, pilotage…)
- La position d'un processus dans une organisation ; Relations entre les notions de processus - service - fonction – procédure
- Les supports pour identifier et formaliser les processus

INTERACTIONS ENTRE LES PROCESSUS
- L'interaction entre les processus
- L'utilisation d'une cartographie des processus

LE PILOTAGE DES PROCESSUS
- La mission du pilote, ses responsabilités
- Les outils de pilotage du processus
  - ✓ Politique qualité et objectifs qualité
  - ✓ Indicateurs
- Les pièges à éviter

FORMATION « LABEL ORIGINE FRANCE GARANTIE »

7 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	LABEL FR	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires pour constituer un dossier de labellisation « Origine France Garantie ».

PROGRAMME

CONTEXTE GENERAL - **1H30**

- Pourquoi avoir créé le label ? Enjeux économiques, environnementaux, réglementaires
- Implantation du label

PROCESSUS D'OBTENTION DU LABEL - **1H30**

- L'organisme de labellisation
- Les étapes de la labellisation
- Le délai d'obtention du label

LES EXIGENCES DU LABEL - **4 H 00**

- Les 2 critères du référentiel
- Le contenu du dossier
- L'organisme certificateur
- Le certificat initial
- L'audit de confirmation
- L'utilisation du label

QUALITÉ

Réseau 3SQE

FORMATION « CERTIFICATION ISO 13485 – DISPOSITIFS MEDICAUX»

7 heures 12 personnes

Durée	Code	Lieu
1 jour	ISO13485	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public disposant d'une connaissance de base de ISO 9001

Objectif

Maîtriser les exigences spécifiques de ISO 13485.

PROGRAMME

CONTEXTE GENERAL - **1H30**

- Marquage CE des dispositifs médicaux
- Classification des dispositifs médicaux
- Parties communes entre ISO 13485 et ISO 9001

EXIGENCES SPECIFIQUES ESSENTIELLES DE ISO 13485 - **4H30**

- Amélioration ou maintien de l'efficacité ?
- Exigences documentaires
- Responsabilités
- Infrastructures
- Environnement de travail
- Management des risques
- Fiches d'avertissement
- Matériovigilance
- Conception – Développement
- Traçabilité
- Contrôles
- Réclamations client

AUTRES EXIGENCES SPECIFIQUES - **1 H 00**

Réseau 3SQE

FORMATIONS

Environnement

ENVIRONNEMENT

Réseau 3SQE

FORMATION ISO 14001

Durée	Code	Lieu
1 jour	ISO14001	Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

Objectif

Permettre de comprendre le sens et l'architecture du référentiel ISO 14001.

PROGRAMME

CONTEXTE D'APPLICATION DE ISO 14001

- Le contexte général des certifications – Les principales normes ISO
- Le socle commun des systèmes de management qualité, environnementaux et sécurité
- Le processus de certification
- Les enjeux de la certification ISO 14001
- Le principe d'amélioration

LES EXIGENCES DE ISO 14001

Domaine d'application

- Termes et définitions

Exigences générales

- Politique environnementale
- Planification du SME
  - ✓ Aspects environnementaux
  - ✓ Exigences légales et autres exigences
  - ✓ Objectifs, cibles et programmes
- Mise en œuvre et fonctionnement du SME
  - ✓ Ressources, rôles, responsabilité et autorité – Compétences
  - ✓ Communication, documentation, enregistrements
  - ✓ Maîtrise opérationnelle
  - ✓ Préparation et réponse aux situations d'urgence
- Contrôle
  - ✓ Surveillance et mesurage ; Evaluation de la conformité
  - ✓ Non-conformité. Actions préventives et correctives
  - ✓ Audits internes
- Revue de direction

Réseau 3SQE

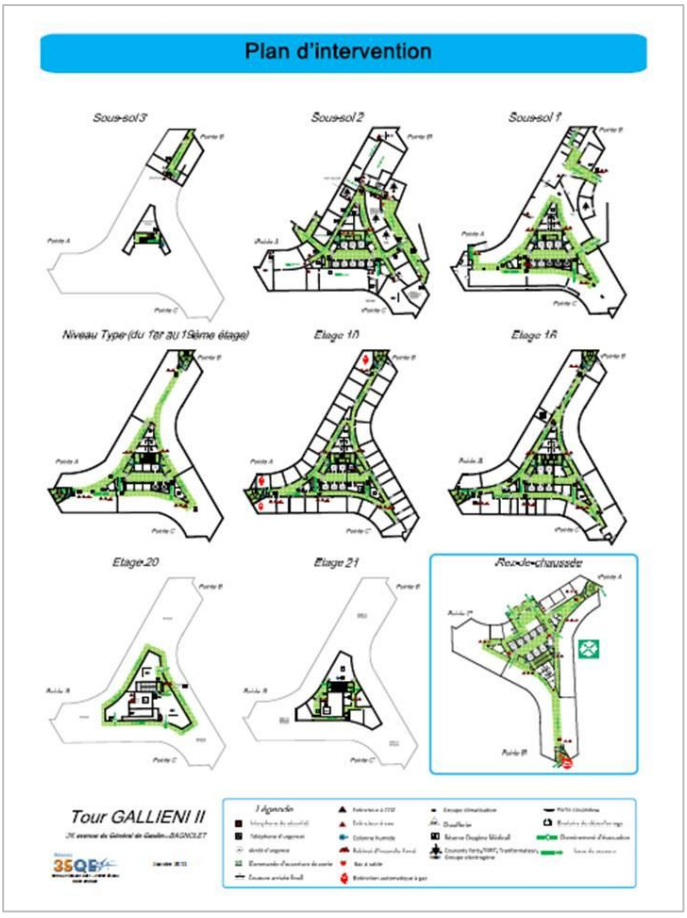
CONCEPTION DOCUMENTAIRE ET SIGNALÉTIQUE

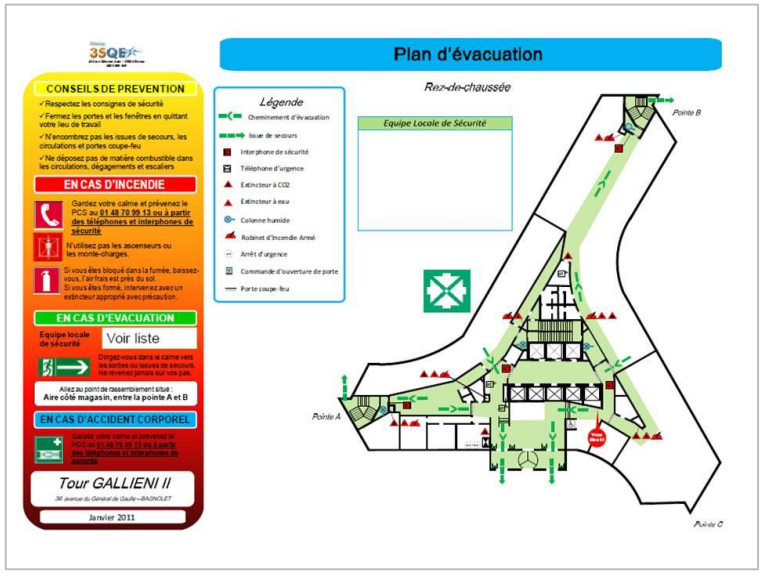
PLANS D'ÉVACUATION, D'INTERVENTION ET CONSIGNES INCENDIE, SIGNALÉTIQUE

CONCEPT

Tous supports et toutes dimensions adaptées réglementaires avec des possibilités de mise à jour par vos soins …

- Plan d'évacuation
- Plan d'intervention
- Consignes
- Signalétique





PROCÉDURES ET CONSEIGNES

CONCEPT

- Cahier de consignes pour le service de sécurité
- Protocoles d'intervention SST
- Fiches de poste de travail
- Consignes de télésurveillance
- Plan de prévention types
- Divers

DOCUMENTS QUALITÉ

CONCEPT

Dans le cadre d'une préparation à la certification, d'une refonte ou d'une simple mise à jour, les experts qualité de Réseau 3SQE vous assistent

- Rédaction du Manuel Qualité
- Rédaction et mise à jour de procédures et instructions
- Méthodologie d'audit interne ou externe

DOSSIERS D'AUTORISATION ET DÉCLARATIONS

CONCEPT

Que vous souhaitiez mettre en œuvre un contrôle d'accès classique ou une installation biométrique, une vidéosurveillance dans un lieu public, RESEAU 3SQE vous guide, de la simple validation préalable à la livraison clé en main d'un dossier prêt à envoyer ou à défendre, avec l'assurance de respecter la loi tout en vous protégeant efficacement.

- Contrôle d'accès (CNIL et partenaires sociaux)

- Vidéosurveillance (CNIL et/ou Commission Préfectorale selon usage, lieu et techniques employées)

Réseau 3SQE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Inscription et convocation
Le bon de commande valant convention ou la convention de stage accompagnant notre offre, sont à nous retourner renseignés et signés pour accord.

Une inscription est considérée comme définitive à réception de la convention de formation accompagnée de l'acompte de 30 % du montant du stage (ne concerne pas les établissements publics).

Prix et prises en charge
Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Toute formation commencée est due en totalité.

Règlement par un OPCA
Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient:
- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation (par exemple en cas d'absence du stagiaire), le reliquat sera facturé au client.
Si RESEAU 3SQE n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.
En cas de non-paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, le client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

Conditions d'annulation par le client

Toute formation commandée et planifiée annulée moins de 10 jours ouvrés avant la date de réalisation prévue sera facturée 50 % du montant initial HT.
Toute formation commandée et planifiée annulée moins de 6 jours ouvrés avant la date de réalisation prévue sera facturée 75 % du montant initial HT.
Toute formation commandée et planifiée annulée moins de 3 jours ouvrés avant la réalisation sera facturée 100 % du montant initial HT.

Report et annulation par Reseau3sqe :
RESEAU 3SQE se réserve le droit exceptionnel d'annuler ou de reporter une formation au plus tard 15 jours avant la date de début du stage, lorsque le nombre de participants est jugé insuffisant.
Si dans la quinzaine précédant le début du stage, un cas de force majeure ou d'annulation tardive d'un client entraîne un nombre insuffisant de participants, RESEAU 3SQE se réserve le droit d'annuler la formation. Le client peut alors opter pour le remboursement du montant versé à date pour cette formation, ou pour le report de votre inscription à une date ultérieure.

Modalité de paiement
Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture.
Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, le nom du participant, comptant et sans escompte, est effectué :
- par chèque à l'ordre de RESEAU 3SQE
- par virement direct selon les coordonnées bancaires fournies avec la facture.

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Organisation des stages
Nos horaires de stage sont généralement de 9h jusqu'à 17h.
Nos horaires peuvent être aménagés en fonction d'impératifs de déplacements des stagiaires (horaires de tain ou d'avion, par exemple).

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à RESEAU 3SQE en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Reseau3sqe pour les seuls besoins des dits stages. Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

Confidentialité
Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition, sans autorisation préalable de RESEAU 3SQE

Attribution de compétence
Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE D'EVREUX, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.
La présente clause est stipulée dans l'intérêt de RESEAU 3SQE qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

Election de domicile
L'élection de domicile est faite par RESEAU 3SQE à son siège social : 130 rue Clément Ader –27000 EVREUX

Réseau

3SQE

Sécurité

Santé au travail

Sûreté

Qualité

Environnement

Formations Traditionnelles

Formations Diplômantes

Formations Qualifiantes

Conseil

Assistance Technique

RESEAU 3SQE
130 rue Clément Ader
27000 EVREUX
Tél. : 02.32.31.79.42 - Fax. : 02.32.38.39.20
www.reseau3sqe.fr