

FORMATION AUDITEUR QUALITÉ INTERNE

 7 heures  12 personnes

Durée
1 jour

Code
FAQI

Lieu
Intra-Inter

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires à la réalisation d'audits qualité internes.

Public concerné

- Tout public



PROGRAMME

RAPPEL DU CONTEXTE D'APPLICATION ET DES EXIGENCES DE ISO 9001 : 2008 - 1H30

- Les 8 principes de la qualité
- Le principe d'amélioration continue - la méthode PDCA
- La position de l'audit qualité dans le principe d'amélioration continue

L'AUDIT QUALITE – GENERALITES – 1H

- Définitions
- Différents types d'audit qualité
- Contexte de réalisation d'un audit qualité

-

DEROULEMENT DE L'AUDIT – 3 H 30

- Planification
- Préparation de l'audit
- Réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens
- Réunion de clôture
- Rédaction du rapport d'audit
- Le suivi des audits

L'ATTITUDE REQUISE POUR REALISER UN AUDIT – LES PIEGES A EVITER – 1H