

## FORMATION ISO 9001 : 2008

 7 heures  12 personnes

Durée

1 jour

Code

ISO9001

Lieu

Intra-Inter

Public concerné

- Tout public

### Objectif

Permettre de comprendre le sens et l'architecture du référentiel ISO 9001.



## PROGRAMME

TOUR DE TABLE – PRÉSENTATION DES STAGIAIRES : leur fonction dans l'entreprise. Leur implication dans la qualité des prestations de l'entreprise

LE CONTEXTE D'APPLICATION D'ISO 9001

- La notion de qualité
- Origine et objectifs du référentiel ISO 9001

LES 8 PRINCIPES DE LA QUALITÉ

- Explication détaillée de chacun des principes de la qualité
- Le déploiement du principe d'amélioration continue à travers le modèle PDCA

L'ARCHITECTURE DE LA NORME

→ Les 5 chapitres d'exigences

- Système de management de la qualité
- Responsabilité de la Direction
- Management des ressources
- Réalisation du produit
- Mesure, analyse et amélioration