

**FORMATION ISO 9001 : 2008**
 7 heures
  12 personnes
**Durée**

1 jour

**Code**

ISO9001

**Lieu**

Intra-Inter

**Objectif**

Permettre de comprendre le sens et l'architecture du référentiel ISO 9001.

**Public concerné**

- Tout public

**PROGRAMME**

**TOUR DE TABLE – PRÉSENTATION DES STAGIAIRES** : leur fonction dans l'entreprise. Leur implication dans la qualité des prestations de l'entreprise

**LE CONTEXTE D'APPLICATION D'ISO 9001**

- La notion de qualité
- Origine et objectifs du référentiel ISO 9001

**LES 8 PRINCIPES DE LA QUALITÉ**

- Explication détaillée de chacun des principes de la qualité
- Le déploiement du principe d'amélioration continue à travers le modèle PDCA

**L'ARCHITECTURE DE LA NORME**

→ Les 5 chapitres d'exigences

- Système de management de la qualité
- Responsabilité de la Direction
- Management des ressources
- Réalisation du produit
- Mesure, analyse et amélioration