

LES OUTILS DE LA QUALITÉ POUR GÉRER LES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES

 7 heures  12 personnes

Durée

1 jour

Code

OQACP

Lieu

Intra-Inter

Public concerné

- Avoir connaissance des principes de la qualité tels que définis par ISO 9000

Objectif

Mettre en œuvre de façon adaptée les différents outils de la qualité permettant l'analyse des causes et la résolution de problèmes.



PROGRAMME

LE TRAITEMENT DES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES SELON ISO 9001:2008

- Analyse des causes
- Evaluation des actions à entreprendre
- Evaluation de l'efficacité des actions mises en œuvre

LES PRINCIPAUX OUTILS QUALITE PERMETTANT DE MAITRISER LES ACTIONS CORRECTIVES ET PREVENTIVES

- Classification des causes : le diagramme de Pareto
- Analyse des causes et de leurs effets : l'AMDEC
- Identification des problèmes – mise en évidence des causes : 5M - Ishikawa
- Analyse d'une situation : QQOQCCP (Qui fait Quoi ?, Où ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?)
- Actions à entreprendre - Définition des objectifs : la grille SMART